

## ご利用規約

株式会社ウィルミナ(以下「当社」といいます。)は、当社が運営するウェブサイト「Ibiza Beauty×おうち病院<sup>®</sup>」(現在表示されているサイト)(以下「本サイト」といいます。)からの申し込みにより当社が提携する株式会社アナムネが運営するおうち病院<sup>®</sup>オンライン医療相談サービス(以下、「医療相談サービス」といいます。)を利用できるサービス(以下「本サービス」といいます。)について、以下のとおり、利用規約(以下「本規約」といいます。)を定めます。

### 第1条(目的)

本規約は、本サイト及び本サービスの利用条件並びに当社と利用者との間の権利義務関係が定められています。本サイト又は本サービスを利用するには、本規約の全てに同意をしていただくことが必要となりますので、本規約全文を必ずご確認ください。

### 第2条(利用者)

1. 「利用者」とは、本サイト又は本サービスを利用する全ての方をいいます。なお、利用者が未成年者の場合、本サービスの利用については親権者その他の法定代理人の同意を必要とします。
2. 本サービス及び医療相談サービスの利用者は利用登録をしたご本人に限られません。

### 第3条(適用範囲及び変更)

1. 本規約は、当社と利用者との間の本サイト又は本サービスの利用に関する一切の關係に適用されます。
2. 当社が本サイトに掲載しているその他の規定は、本規約の一部を構成するものとし、本サイトに本規約と相反する規定があった場合は、当該本サイトに掲載されている規定を適用します。
3. 利用者が本サイト又は本サービスを利用した場合、本規約に同意したものとみなします。なお、本サービス及び医療相談サービスのご利用には、別途「[おうち病院<sup>®</sup>の医療・ヘルスケア相談サービスにかかる利用規約](#)」(以下、「おうち病院<sup>®</sup>利用規約」といいます。)にご同意いただく必要があります。

4. 当社は、事前の通知なく、本規約や手数料等を変更することができるものとし、当社が改定後の本規約や手数料等を本サイトに掲載したときにその効力を生じます。
5. 利用者が本規約や手数料等の改定後に本サイト又は本サービスを引き続き利用した場合、利用者が改定後の本規約に同意したものとみなします。

#### 第4条(契約の成立)

1. 利用者は、当社が指定する方法に従い、本サービスの受付方法の案内に申し込むものとします。
2. 利用者からの申し込みに対して、当社が利用者に対し注文が完了した旨通知する電子メールを送信したとき、当社と利用者との間で契約が成立し、その効力が発生します。
3. 1回のお申し込みでご利用できる医療相談サービスは1回までとし、ご利用可能期間はお申し込みから1か月間です。
4. 契約成立後は、キャンセルはお受けできません。また、別途当社が定める場合を除き、変更はお受けできません。

#### 第5条(料金の支払方法)

1. 「[おうち病院®利用規約](#)」の規定にかかわらず、利用料金は当社にお支払いいただきます。利用者は、別途当社が定め、当社が本サイトに掲載する利用料金・その他の費用を、当社が指定する支払方法により支払います。
2. 利用者がクレジットカードでお支払いする場合は、利用者とカード会社との間の別途契約条件に従うものとします。なお、利用者と当該クレジットカード会社などの間で何等かの紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

#### 第6条(サービスの実施)

1. 医療相談サービスの実施については、「[おうち病院®利用規約](#)」によるものとし、当社は、医療相談サービスの申込方法の案内を行います。当社は医療機関ではなく、「[おうち病院®利用規約](#)」に規定される登録医療機関等がお客様に対して行う医療相談サービスに、お客様が「Ibiza Beauty」経由で登録するサービスを提供いたします。当社は登録医療機関等が行う医療相談サービスについては、一切の責任を負わないものとします。

2. 当社は、当社の判断により、利用者への案内方法を指定または変更することができるものとします。
3. 申込後の利用者変更はできません。

#### 第7条(権利帰属)

1. 本サイト内のコンテンツ(画像、イラスト、テキスト等)に関する著作権または商標権、その他の知的財産権は、現在から過去に遡り、すべて当社またはその他の著作権等正当な権利者に帰属します。従って、当社の許可許諾を得ずに転載、複製、公衆送信、展示、譲渡、貸与、翻訳、翻案、再利用することを禁止し、これら著作権を侵害する行為を行ってはなりません。
2. 利用者から当社に寄せられた本サービスの感想その他の一切の表現や情報について、当社はこれについて使用権を与えられたものとし、趣旨を変えない形で表現を調整したうえで、個人を特定しない形で会報誌やリーフレット、WEB、当社商品の広告等に掲載させていただく場合がございます。

#### 第8条(禁止事項)

利用者は、本サイト及び本サービスの利用にあたり、次の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。禁止行為に違反した場合は、刑法、不正アクセス禁止法、商標法、著作権法、民商法などにより、刑事罰責任及び損害賠償責任を負う場合があります。

- ① 本規約に違反する行為
- ② 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為
- ③ 公序良俗に反する行為
- ④ 反社会的勢力への利益供与
- ⑤ 第三者に成りすまし、又は意図的に虚偽の情報を送信する行為
- ⑥ 前条第1項に定める当社又は第三者の知的財産権を侵害する行為
- ⑦ 当社の名誉・信用を毀損する行為、又は当社を不当に誹謗中傷する行為
- ⑧ 本サービスの内容（医療相談サービスの利用方法、医療専門家に対する相談内容及び医療専門家からの回答内容を含みます。）を無断でメール・Webサイト・SNS等その他媒体（オフラインの媒体も含む）に複写・複製・翻訳・転送したり、または本サービスに係る本サイトを含む全てのWebサイトのリンクを貼付・記載する行為

- ⑨ 本サービスを利用する権利について転売、再販売その他営利を目的として本サイト経由で本サービスに申し込む行為
- ⑩ 本サイトのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
- ⑪ 本サイト又は本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ⑫ 当社のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、又は不正なアクセスを試みる行為
- ⑬ 本サイト及び本サービスに対しリバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブル等を実施する行為
- ⑭ その他当社が不適切と判断する行為

#### 第9条(契約の解除等)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、事前の通知なく、利用者との間の契約を解除することができます。

- ① 利用者が前条の定めに違反した場合
- ② 利用者が当社に対する債務を履行しない場合
- ③ 本サービスが中止又は終了となった場合
- ④ 利用者の信用に著しい不安が生じた場合
- ⑤ 日本国外の住所から申し込みがあった場合
- ⑥ 当社の設定する支払い方法の与信審査に通過しなかった場合
- ⑦ その他当社が契約を解除する必要があると判断した場合

2. 当社は、利用者が本規約に違反し、その他利用者の責に帰すべき事由により当社が被った損害につき、利用者に対し、損害賠償請求をすることができます。また、利用者が本規約に定める禁止事項および当社が定めるその他の定めいずれかに違反したことにより生じた損害(本項に基づく措置による損害を含みます)については、当社は責任を負わないものとします。

#### 第10条(非保証及び免責事項)

1. 当社は、本サイト又は本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、利用者が期待する品質、商品的価値、正確性又は有用性を有すること、本サイト、本サービス又は当社からの情報提供が正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、永続性を有すること、及び不具合が生じないことなどについて、何ら保証するものではありません。

2. 当社は、本サイト等から送付されるコンテンツ、電子メール等にコンピュータウイルス等有害なものが含まれていないことについて、何ら保証するものではありません。
3. 当社は、利用者のコンピュータ利用環境等について一切関与せず、コンピュータ利用環境、電子メールの不達等に起因して利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
4. 当社は、地震、津波、台風、竜巻、大雨、洪水、自然火災、伝染病その他の自然災害、戦争、テロ、革命、暴動、労働争議、放火その他の社会的災害又は事件等不可抗力に起因して本サイト、本サービスの提供が不能又は遅滞し、これにより利用者に生じた損害について、一切責任を負いません。
5. 何らかの理由により当社が利用者に対し責任を負う場合であっても、当社は、利用者が被った損害につき、利用者が当社に支払った利用料金の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負いません。
6. 当社は、営利や転売、その準備を目的としたサービスの申込をお断りしております。オークションサイトや業者、個人サイト等で、本サイトからの申込による本サービス申し込み資格等が販売されていたとしても、それらについての一切責任を負いません。
7. 利用者と他の利用者またはその他の第三者との間でトラブルが生じた場合、利用者は自己の責任と費用においてこれに対処するものとし、当社は一切の責任を負いません。

#### 第 11 条(本サイト又は本サービスの停止等)

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、本サイト又は本サービスの提供の停止又は中断することができるものとし、これにより利用者に生じた損害について、一切責任を負いません。

- ① 本サイトにかかるシステムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
- ② コンピュータ、ネットワーク、システム等が事故により停止した場合
- ③ 前条第 4 項に定める不可抗力による事由に起因して本サイトの運営ができなくなった場合
- ④ 「[おうち病院®利用規約](#)」に定める事由で本サービスが停止・中止した場合
- ⑤ その他当社が停止又は中断を必要と判断した場合

#### 第 12 条(個人情報の取扱い)

利用者の個人情報の取扱いに関しては、別途定められている「個人情報保護方針」「個人情報取り扱いについて」によるものとします。

#### 第 13 条(医療相談サービスへの登録)

1. 利用者は、別途当社の指定する手順に従って医療相談サービスの登録をおこなうことにより、医療相談サービスを利用できます。
2. 当社は、次のいずれかに該当する場合は、利用者の医療相談サービスへの登録を承認しないことができるものとします。
  - ① 利用者が、当社の提供するサービス(本サイトで提供するサービスに限られません。)において、その契約又は規約に違反している又は過去に違反していたことが判明した場合。
  - ② 当社に届け出た情報に誤り又は虚偽が判明した場合。
  - ③ その他、当社が当社の会員として不適当であると判断した場合。
3. 利用者が、誤った情報又は虚偽の情報を登録したことにより利用者に発生した不利益については、当社は一切責任を負いません。また、当社に損害が発生した場合には、利用者はこの損害を賠償する義務を負います。
4. 会員登録に際して当社が取得する利用者の個人情報については第 12 条に従い、当社はこれを厳密に取扱いいたします。
5. 未成年の方は、必ず親権者の同意を得た上で会員登録しなければならないものとします。
6. 日本国内に在住されていない方は、会員登録できません。

#### 第 14 条(利用者情報の変更届出)

1. 利用者は、前条に基づき登録した情報(氏名、E-mail アドレス等を含みますがこれらに限られません。)に変更が生じた場合は、速やかに当社に届出をおこなうものとします。
2. 利用者が前項の届出を怠ったことにより利用者に発生した不利益については、当社は一切責任を負いません。また、当社に損害が発生した場合には、利用者はこの損害を賠償する義務を負います。

#### 第 15 条(利用資格の停止及び失効)

利用者が第 13 条第 2 項各号に違反した場合又は当社が利用者として不適當であると当社において判断した場合は、当社は、当該事由が解消するまでの間利用者の利用資格を一時停止し、又は利用資格を失効させ、以後のお取引を拒絶することができるものとします。

#### 第 16 条(Cookie)

1. 本サイトでは、「Cookie(クッキー)」を使用することで、利用者に最適なサービスを提供しております。  
また、Cookie データを当社マーケティングデータとして活用するため、Cookie を参照する場合がございます。
2. Cookie とは、お客様がご使用のコンピュータを識別するデータのことで、個人情報は一切含まれておりません。
3. 通常はブラウザの設定を変更することにより、Cookie を無効にすることもできますが、その場合、本サイトの本サービスを正常にご利用いただけない場合がございますのであらかじめご了承ください。

#### 第 17 条(反社会的勢力の排除)

利用者が以下のいずれかに該当した場合、当社は、利用者との間の一切の契約を、事前の連絡なく直ちに解除することができ、これにより利用者に生じた損害について、一切責任を負いません。

- ① 反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者をいいます)に該当する場合
- ② 反社会的勢力を利用した場合
- ③ 反社会的勢力を名乗るなどして当社の業務の妨害を行い、または不当要求行為をした場合

#### 第 18 条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有します。

第 19 条(準拠法及び合意管轄裁判所)

本規約の準拠法は日本法とします。

万が一、本規約に起因し、又は関連する一切の紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

※「おうち病院®」は株式会社アナムネの登録商標です。

2024 年 9 月 1 日制定